

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Platný od 1.3.2024

SHARE MOBILITY, o.z., prevádzkovateľ SHARECAR, so sídlom Hraničná 18855/22, 821 05 Bratislava,

IČO: 51256011 DIČ: 2120658320, Spoločnosť je zapísaná v registri neziskových organizácií

Registračné číslo: VVS/1-900/90-67512

1. Ak ste Užívateľom SHARECAR a nie ste spokojný/á so službami, ktoré vám SHARECAR poskytuje, tento Reklamačný poriadok upravuje proces vybavenia vašich reklamácií.
2. Aby mohla byť vaša reklamácia náležite vybavená, skontrolujte, či ste uviedli nasledujúce informácie:
 - a) Meno, priezvisko, adresu,
 - b) Popis reklamácie,
 - c) Označenie skutočností, ktoré poukazujú na reklamáciu a vaše tvrdenia (dôkazy),
 - d) Akú formu nápravy žiadate,
 - e) váš podpis (pokiaľ reklamáciu doručujete písomne alebo osobne)
3. Pokiaľ sa rozhodnete podať reklamáciu, môžete tak urobiť pomocou Komunikačných kanálov podľa VOP: e-mailom na adresu info@sharecar.sk, poštou na adresu sídla: SHARE MOBILITY, o.z., Hraničná 18855/22, 821 05 Bratislava alebo osobne do rúk osoby z vedenia spoločnosti.
4. Po úspešnom odoslaní reklamácie vám SHARECAR pomocou Komunikačných kanálov potvrdí jej prijatie, a informuje vás o spôsobe a termíne jej vybavenia. SHARECAR vybaví vašu reklamáciu bez zbytočného omeškania, najneskôr však do 30 dní odo dňa prijatia. V zložitých prípadoch SHARECAR vybaví vašu reklamáciu najneskôr do 6 mesiacov odo dňa prijatia, pričom vás na túto skutočnosť a dôvody vopred upozorní do 30 dní odo dňa prijatia.
5. Pokiaľ reklamácia nebude obsahovať všetky potrebné informácie na jej riadne vybavenie, vyzve vás SHARECAR na doplnenie reklamácie v dodatočnej lehote. Pokiaľ tak v dodatočnej lehote neurobíte, bude vaša reklamácia vyhodnotená ako neoprávnená.
6. Náklady na zaslanie a prípravu reklamácie nesiete vy. Náklady na vybavenie reklamácie na seba berie SHARECAR; tým ale nie je dotknuté právo SHARECAR na náhradu vzniknutých nákladov v prípade neoprávnenej reklamácie.
7. V prípade, že sa reklamácia týka služieb tretej strany, ktorú SHARECAR využíva, odporučí vám SHARECAR obrátiť sa s reklamáciou priamo na tretiu stranu; SHARECAR vám bude nápomocný pri jej riešení v maximálnej možnej miere.
8. V prípade sporu a nespokojnosti s výsledkom vybavenia reklamácie a nemožnosti dosiahnutia zmiernu so SHARECAR sa prípadne môžete obrátiť na súd.
9. Vzťahy medzi vami a SHARECAR neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa riadi Zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) SHARECAR a všeobecne záväznými predpismi. Neprehliadnite pojmy začínajúce veľkým písmenom. Ich význam je uvedený vo Všeobecných obchodných podmienkach SHARECAR.
10. SHARECAR je oprávnené zmeniť tento Reklamačný poriadok a jeho aktuálnu verziu zverejniť na internetových stránkach www.sharecar.sk a pomocou Komunikačných kanálov najneskôr v deň účinnosti.
11. Reklamačný poriadok je účinný od 1.3.2024